

创维售后服务承诺书

（智慧教学一体机）

创维光电科技（深圳）有限公司

售后服务承诺书

创维集团是一家集研发、生产、销售为一体的大型高科技集团公司。总部设在深圳市南山高新科技园。产学研基地设在深圳宝安区，营销分支机构遍布全球。

经过多年的发展，创维集团建立了一套适合自身情况的用户服务体系，搭建起了全国性的售后服务网络，在深圳总部设有一个全国客户服务中心，在技术支持和服务方面拥有逾千名持证上岗的专业技术人员。同时，创维公司还建立了一整套技术服务的规章制度，从客户需求开始，直至售后服务，实施严格的考评、监督措施。

目前，创维公司在全国设有 173 个用户服务中心，拥有星级服务工程师近 1500 名，5000 多个售后维修网点，365 天全天候服务，24 小时热线咨询，百分之百的上门调试、维修、回访，以超值服务饮誉市场。

为履行湘潭大学项目名称：物理院智慧教学一体机等采购，项目编号：62021111735279312 项目，创维公司在全面承担国家法定“三包”义务的基础上，还将做如下特别服务承诺：

一、 质量承诺：

按照国家制定的相关标准，所有的原材料均原装进口或由正规厂家提供并经过严格检测后投入生产，确保出厂的机器质量良好。

二、 交货承诺

一旦合同签订后，创维公司承诺按所签订的合同规定，按期按质交货。

若用户有特殊要求时，如需提前交货等，创维公司将想尽一切办法，急用户之所急，尽量满足用户的需求。

三、 维修服务承诺

1、服务响应时间：

接到用户的报修电话后，创维公司保证实行电话即时响应，**24 小时内**到达故障现场，并在**4 小时内**完成故障解决方案。

2、冗余服务：

在 12 小时内或紧急情况下，未能修复，提供具有同样功能的设备供使用单位使用。

全国 24 小时服务热线：95105555

3、保修期：

(1)、保修期内：按国家三包政策执行，**整机保修壹年，屏保叁年。**

(2)、保修期外：产品自身出现的质量问题，创维公司接到保修通知后**即时**进行回访，**4个小时**内上门解决问题，仅收取维修成本费用。

4. 维护期：整机提供终生维护。

四、培训方式及内容：

创维光电科技（深圳）有限公司将对用户进行有关产品的使用操作**免费**培训。

1、培训队伍：

创维公司贮备了一支经过培训并通过考试的近 40 人的培训队伍，培训队伍由创维公司的高级管理人员亲自挂帅。

2、培训时间、地点：

创维公司将根据用户的要求，为用户安排培训，培训的时间地点由创维公司与用户根据用户的实际情况做出合理统一的安排，尽最大努力满足用户的要求。

3、培训方式及内容：

培训采取工程师讲授与学员实习操作相结合的方式。

培训课程	培训地点	培训课时	授课老师
产品知识讲座	由用户指定	2 小时	创维资深的技术培训师主讲
常见故障判断及排除	由用户指定	2 小时	
系统维护与安全	由用户指定	2 小时	
操作人员注意事项	由用户指定	1 小时	

4、培训后应达到的程度：

经培训后，每个受训人员可达到以下水平：

能够熟练使用创维交互式液晶屏设备，能够进行日常管理和维护，能熟练操作设备，处理简单的故障和突发的事件，能配合创维公司服务人员熟练地排除设备故障，熟练地管理设备，通过电话指导在本地进行故障检测和故障分析。

让使用交互式液晶屏设备的人员能够熟练使用该套设备的大部分功能。

通过上述的培训，如未能够达到该水平，创维公司将根据各用户要求增加相应的培训课程，直至每位受训人员合格满意为止。

5、被培训人员要求：

受训人员工作态度认真、踏实、具有基本的计算机及电器操作知识和经验。

受训后一般应能负责所安装设备的维护使用，建议至少一年内不换岗。

五、 增值服务

按照创维公司所提供的产品设备升级策略，当设备需要技术升级时，创维公司将免费及时提供此类服务，为用户的所有服务都形成文字方式，记录在用户档案里，以备存查。用户需要对系统功能进行扩展时，创维公司的技术部门可以向用户提供各种解决方案，并提供及时的、相应的技术支持。

六、 用户建档

针对实际供货情况，我公司将建立一套用户设备档案，记录用户的负责人员及联系方式、设备型号、设备数量、设备配置、维修保养记录、购买日期、用户的使用情况，为提高我们对用户服务的响应时间，预防设备故障隐患，及时迅速地解决问题提供有力帮助。

七、 回访制度

1、加强对客户的服务：创维公司为加强对客户的服务，客服人员以“全程服务”的观念，定期举办客户意见调查，将所得的结果，作为改进服务措施的依据。

2、认真听取客户意见：客户意见分为客户的建议和意见及对技术员的评价。除将评价资料作为服务人员每月绩效考核之一部分外，对客户的建议和意见，服务部门也特别重视，认真处理，精益求精。

3、对服务人员的考评：分为态度、技术、到达时间及事情的处理等四项，每项均按客户的满意状况分为四个程度（优秀、良好、一般、差），用户在“服务回执”上给予评价。

4、处罚及奖励：对用户反馈的意见，经核实属实的，技术服务部经理及时向总经理汇报，对于做得好的，给予技术服务人员表扬或奖励；表现不好的，及时提出批评，促其改进，情节严重的，扣除当月奖金或除名。

八、 服务热线和服务机构

创维产品实行全国范围联保，无论您在中国大陆何处购买并使用的创维产品出现保修范围内的故障时，均可拨打创维公司全国报修热线 95105555（24 小时金牌服务热线），服务人员将为您推荐就近的创维公司技术服务中心或授权维修点为您提供保修服务。

1、服务热线：全国 24 小时呼叫热线：95105555

全国 24 小时服务热线：95105555

2、服务机构：创维公司全国客户服务中心

地 址：广东省深圳市宝安区石岩镇塘头创维平面科技工业园用户服务部

九、 服务监督：

创维公司不但主动回访用户以及时了解您的意见，迅速改变服务的不足之处。同时还设立了由专人负责的服务监督电话及信箱。您有三种方式与我们联系：

1、服务监督电话：0755—27357063、0755-27354364（传真）；

2、监督信箱地址：深圳市宝安区石岩镇创维工业园技服大楼一楼 邮编：518108。

3、监督邮箱地址：gdkj@skyworth.com.

创维光电科技（深圳）有限公司

2021 年 11 月 18 日



证明书

兹证明

创维光电科技（深圳）有限公司

为**LG Display**在中国大陆地区（不包括香港、澳门、台湾）
LG Commercial液晶显示屏的合作伙伴。

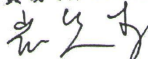
创维光电科技（深圳）有限公司采购**LG Display**生产的以下型
号为**Commercial**部门A级工业级液晶显示屏，用于销售和生产液晶
显示产品。采购的型号包括：

LC550EQQ-SMA4
LD750EQY-SMN2
LC860EQY-FJA5
LD860EQY-SMN2
LD980DQY-SNA1
LD430EQY-SNN1
LD550EQY-SNN1
LD320EUY-SPN1

有效期从2021.01.01 至于2021.12.31

LG Display

For and on behalf of
LG DISPLAY SHENZHEN CO., LTD.
樂金顯示貿易（深圳）有限公司



Authorized Signature(s)
免责声明：此证明书仅表明LG Display为创维光电科技（深圳）有限公司的完整系统提供Commercial
液晶屏。LG Display公司未以任何形式做出任何陈述和保证，也不会以任何形式对此承担任何义务或
责任。如果完整系统发生任何质量问题，由此产生的一切责任，由创维光电科技（深圳）有限公司自行
承担。



扫描全能王 创建

智慧教学一体机

国家级 CNAS 认证检测报告



检测报告

产品名称：多媒体交互一体机

型号：见备注

深圳市

报告编号：WT193002407

实验室名称：深圳市计量质量检测研究院
地址：深圳市南山区南园街道同发路4号国检中心大楼
电话：+86 (755) 86009898-31524
传真：+86 (755) 86009898-31339
网址：www.smq.com.cn



检测报告

委托单位 : 创维光电科技(深圳)有限公司
地址 : 深圳市宝安区石岩街道水田社区宝石公路北侧黄草浪村显示器厂房1栋(厂房02/仓库02/办公区01-03)办公01
制造商 : 创维光电科技(深圳)有限公司
地址 : 深圳市宝安区石岩街道水田社区宝石公路北侧黄草浪村显示器厂房1栋(厂房02/仓库02/办公区01-03)办公01
生产厂 : 创维光电科技(深圳)有限公司
地址 : 深圳市宝安区石岩街道塘头社区创维科技工业园模具厂3层4层
样品名称 : 多媒体交互一体机
型号 : 见备注
商标 : ——
接收样品日期 : 2019年04月16日
检测日期 : 2019年04月16日至2019年04月23日
检测依据 : 委托方要求, GB8898-2011
判定依据 : ——



样品由深圳市计量质量检测研究院按照要求进行相关的测试,并由深圳市计量质量检测研究院保证测量结果的准确性。

测试仅对样品负责。

本报告未经授权部分复印无效。

主检 : _____ 日期 : 2019年05月21日
审核 : _____ 日期 : 2019年05月21日
批准 : _____ 日期 : 2019年05月21日





检测项目	技术要求	检测结果
分辨率	图像物理高分辨率 3840 * 2160，满足数字全高清 1080P 要求。	符合要求
触摸点数	全通道支持二十点触摸及书写。	符合要求
触摸框免驱	整机触摸免驱、兼容 windows xp、windows 7、windows 8、windows8.1、linux、mac os 系统。	符合要求
低位触摸	触摸屏有效识别高度小于 2mm，当触摸物体距离玻璃外表面高度小于 2mm 时，触摸屏识别为点击操作，保证触摸识别的精准性及减少误操作。	符合要求
触摸自检测技术	触摸屏具有红外多点自检技术，可有效提高触摸屏抗干扰性，加强触摸屏快速扫描自检，确保多点触控操作的准确性和精准性。	符合要求
触摸屏防遮挡	在屏幕上任意取三个测试点，连续遮挡 10 个以上的红外发射灯管，即使大面积(如课本，身体，衣服)遮挡或者整条边框被遮挡，仍不影响正常书写使用。	符合要求
双系统联网	整机具备 Windows 和 Android 双系统，只需连接一根网线，即可实现 Windows 及 Android 系统同时联网。	符合要求
双 WIFI 天线设计	自带无线 AP 模块，支持一键自建热点（2.4G 模块接收，5G 或 2.4G 模块发送热点），一边连 WiFi 上网，一边开热点共享。	符合要求
投屏功能	内置无线投屏模块，连接设备自身热点，iOS、安卓系统无需任何外部辅助工具即可实现投屏。电脑只需要连接一个 USB 设备，即可将音频、视频、触摸信号实时传输，该设备兼容 win7/8/10、MAC OSX 10.9 及以上，传输分辨率支持 1920*1080@60Hz，并且支持 16 个设备同时在线，且可实现手机、电脑、PAD 四画面显示。	符合要求
三键合一	前置按键支持一键整机开关机、电脑开关机，节能待机三键合一，在节能待机状态下可通过触摸屏唤醒。	符合要求
一键节能	一体机在待机状态下功率≤0.5W。	符合要求
智能节能	当设备在五分钟内处于无信号接收状态且无人操作时，将会自动关机，节省能耗。	符合要求
单独听	在黑屏节能状态下，可进行声音播放，实现单独听功能。	符合要求
一键还原	支持 win7 系统具备一键还原功能。	符合要求
超高清 H.265 解码	多媒体交互一体机产品支持纯硬件高清解码技术，在无 PC 状态下支持 4K 片源流畅播放。	符合要求
DTMB 数字功能	支持数字电视地面广播（DTMB）。	符合要求
4K 显示	整机系统具备高清电视处理能力，4K 高清画质输出，使画面亮丽、清晰、流畅，保证显示效果；且具有自动优化运动图像功能，可有效解决图像抖动问题。	符合要求
信号源自动	使用外接 VGA 或 HDMI 等设备时，信号源可以自动切换至相	符合要求



检测项目	技术要求	检测结果
文件管理	具备本地文件智能管理功能,可对移动端的图片、视频自动分类,方便快速找到相应文件,并支持一键上传至大屏端并打开。	符合要求
微课录制	可一键将课堂教学内容录制成标准的视频文件,包括实时直播的音视频和老师讲课的声音进行录制并保存;支持中等、高清、超清三种画质录制。微课格式为标准的流媒体格式,如mp4、flv等,方便网络传输、观看。微课录制完毕,可以一键回看,以便确认微课录制效果。	符合要求
在线升级	移动终端管理软件可扫描电脑端二维码自动下载,并自动提示新版本升级或自动检查升级至最新版。	符合要求
标签擦拭	应符合GB8898-2011的要求。用布浸水手动擦拭15秒,然后用布浸溶剂油再手动擦拭15秒,测试后应字迹清晰可见,不易揭掉和卷边。	符合要求

备注: 1. 产品型号为: 55E72RD-A, 55E72RD-B, 55E72RD-C, 55E72RD-D, 55E72RD-E, 55E72RD-F, 55E72RD-G, 55E72RD-H, 55E72RD-I, 55E72RD-J, 55E72RD-K, 55E72RD-L, 55E72RD-M, 55E72RD-N, 55E72RD-O, 55E72RD-P, 55E72RD-Q, 55E72RD-R, 55E72RD-S, 55E72RD-T, 55E72RD-U, 55E72RD-V, 55E72RD-W, 55E72RD-X, 55E72RD-Y, 55E72RD-Z, 55E72RD-1, 55E72RD-2, 55E72RD-3, 55E72RD-4, 55E72RD-5, 55E72RD-6, 55E72RD-7, 55E72RD-8, 55E72RD-9, 65E91RD-A, 65E91RD-B, 65E91RD-C, 65E91RD-D, 65E91RD-E, 65E91RD-F, 65E91RD-G, 65E91RD-H, 65E91RD-I, 65E91RD-J, 65E91RD-K, 65E91RD-L, 65E91RD-M, 65E91RD-N, 65E91RD-O, 65E91RD-P, 65E91RD-Q, 65E91RD-R, 65E91RD-S, 65E91RD-T, 65E91RD-U, 65E91RD-V, 65E91RD-W, 65E91RD-X, 65E91RD-Y, 65E91RD-Z, 65E91RD-1, 65E91RD-2, 65E91RD-3, 65E91RD-4, 65E91RD-5, 65E91RD-6, 65E91RD-7, 65E91RD-8, 65E91RD-9, 70E91FM, 70E91FM-A, 70E91FM-B, 70E91FM-C, 70E91FM-D, 70E91FM-E, 70E91FM-F, 70E91FM-G, 70E91FM-H, 70E91FM-I, 70E91FM-J, 70E91FM-K, 70E91FM-L, 70E91FM-M, 70E91FM-N, 70E91FM-O, 70E91FM-P, 70E91FM-Q, 70E91FM-R, 70E91FM-S, 70E91FM-T, 70E91FM-U, 70E91FM-V, 70E91FM-W, 70E91FM-X, 70E91FM-Y, 70E91FM-Z, 70E91FM-1, 70E91FM-2, 70E91FM-3, 70E91FM-4, 70E91FM-5, 70E91FM-6, 70E91FM-7, 70E91FM-8, 70E91FM-9, 75E99UD-A, 75E99UD-B, 75E99UD-C, 75E99UD-D, 75E99UD-E, 75E99UD-F, 75E99UD-G, 75E99UD-H, 75E99UD-I, 75E99UD-J, 75E99UD-K, 75E99UD-L, 75E99UD-M, 75E99UD-N, 75E99UD-O, 75E99UD-P, 75E99UD-Q, 75E99UD-R, 75E99UD-S, 75E99UD-T, 75E99UD-U, 75E99UD-V, 75E99UD-W, 75E99UD-X, 75E99UD-Y, 75E99UD-Z, 75E99UD-1, 75E99UD-2, 75E99UD-3, 75E99UD-4, 75E99UD-5, 75E99UD-6, 75E99UD-7, 75E99UD-8, 75E99UD-9, 86E99UD-A, 86E99UD-B, 86E99UD-C, 86E99UD-D, 86E99UD-E, 86E99UD-F, 86E99UD-G, 86E99UD-H, 86E99UD-I, 86E99UD-J, 86E99UD-K, 86E99UD-L, 86E99UD-M, 86E99UD-N, 86E99UD-O, 86E99UD-P, 86E99UD-Q, 86E99UD-R, 86E99UD-S, 86E99UD-T, 86E99UD-U, 86E99UD-V, 86E99UD-W, 86E99UD-X, 86E99UD-Y, 86E99UD-Z, 86E99UD-1, 86E99UD-2, 86E99UD-3, 86E99UD-4, 86E99UD-5, 86E99UD-6, 86E99UD-7, 86E99UD-8, 86E99UD-9, SKY-EDU, SKY-MTG, 产品型号间的差异为销售区域不同, 型号命名不同, 与产品功能和性能无关, 本次主检型号为65E91RD-A, 试验结果覆盖其他型号。

2. “委托方要求”不在CNAS认可范围内。

以下空白

智慧教学一体机

防蓝光检测报告



中国认可
国际互认
检测
TESTING
CNAS L9092

检 测 报 告

报告编号: S20200415847610

申 请 人: 创维光电科技(深圳)有限公司

申请人地址: 深圳市宝安区石岩街道塘头社区创维科技工业园模具厂
3层4层



样 品 名 称: 多媒体交互一体机(电视机)

型 号: 详见第3页



方圆广电检验检测股份有限公司
Fangguang Inspection & Testing Co., Ltd.

检 测 报 告

申请编号 : S202004158476

制造商 : 创维光电科技(深圳)有限公司

制造商地址 ... : 深圳市宝安区石岩街道塘头社区创维科技工业园模具厂 3 层 4 层

生产厂 : 创维光电科技(深圳)有限公司

生产厂地址 ... : 深圳市宝安区石岩街道塘头社区创维科技工业园模具厂 3 层 4 层

商标 : SKYWORTH

额定值 : 220V~, 50/60Hz, 400W, 1.82A

样品数量 : 1

接收样品日期 . : 2020-04-15

检测地点 : 广东省广州市天河区黄埔大道西平云路 163 号广电科技大厦 201 自编之 02 单元

检测依据 : IEC/TR 62778-2014

《应用 IEC 62471 评估光源和灯具的蓝光危害》

检测日期 : 2020-04-20

检测结果 : RG0 等级

签发日期 : 2020-04-28

主检:

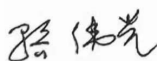
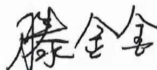
骆伟光

审核:

滕金全

批准:

阳琳


其他描述:

无

缩写说明: P = 符合标准要求; F = 不符合标准要求; N/A = 不适用标准该项要求

本检测报告仅适用于所测试的样品, 未经本实验室书面批准, 不得部分复制检测报告。

样品/参数/差异/特殊要求描述:

1. 除型号命名外, 所有型号与 86E99UD-D 完全相同。
2. 所有试验均在 86E99UD-D 上进行。
3. 根据申请人的要求, 在 220V~ 50Hz 下测试白色, 红色, 绿色和蓝色的显示颜色。
4. 见附件图片。

型号:

86E99UD-D, 86E99UD-A, 86E99UD-B, 86E99UD-C, 86E99UD-E, 86E99UD-F, 86E99UD-G, 86E99UD-H, 86E99UD-I, 86E99UD-J, 86E99UD-K, 86E99UD-L, 86E99UD-M, 86E99UD-N, 86E99UD-O, 86E99UD-P, 86E99UD-Q, 86E99UD-R, 86E99UD-S, 86E99UD-T, 86E99UD-U, 86E99UD-V, 86E99UD-W, 86E99UD-X, 86E99UD-Y, 86E99UD-Z, 86E99UD-1, 86E99UD-2, 86E99UD-3, 86E99UD-4, 86E99UD-5, 86E99UD-6, 86E99UD-7, 86E99UD-8, 86E99UD-9, SKY-EDU, SKY-MTG, 86CBC0, 86CBC1, 86CBC2, 86CBC3, 86CBC4, 86CBC5, 86CBC6, 86CBC7, 86CBC8, 86CBC9, 86CBCA, 86CBCB, 86CBC, 86CBCD, 86CBCE, 86CBCF, 86CBCG, 86CBCH, 86CBCI, 86CBCJ, 86CBCK, 86CBCL, 86CBCM, 86BCN, 86BCO, 86BCP, 86BCQ, 86BCR, 86BCS, 86CBCT, 86BCU, 86BCV, 86BCW, 86BCX, 86BCY, 86BCZ, SKY86CBC1, SKY86CBC2, SKY86CBC3, SKY86CBC4, SKY86CBC5, SKY86CBC6, SKY86CBC7, SKY86CBC8, SKY86CBC9, SKY86CBCA, SKY86CBCB, SKY86CBC, SKY86BCD, SKY86CBCE, SKY86CBCF, SKY86BCG, SKY86CBCH, SKY86CBCI, SKY86CBCJ, SKY86CBCK, SKY86BC, SKY86CBCM, SKY86BCN, SKY86BCO, SKY86BCP, SKY86BCQ, SKY86BCR, SKY86BCS, SKY86CBCT, SKY86BCU, SKY86BCV, SKY86BCW, SKY86BCX, SKY86BCY, SKY86BCZ, SKY86E99U1, SKY86E99U2, SKY86E99U3, SKY86E99U4, SKY86E99U5, SKY86E99U6, SKY86E99U7, SKY86E99U8, SKY86E99U9, SKY86E99UA, SKY86E99UB, SKY86E99UC, SKY86E99UD, SKY86E99UE, SKY86E99UF, SKY86E99UG, SKY86E99UH, SKY86E99UI, SKY86E99UJ, SKY86E99UK, SKY86E99UL, SKY86E99UM, SKY86E99UN, SKY86E99UO, SKY86E99UP, SKY86E99UQ, SKY86E99UR, SKY86E99US, SKY86E99UT, SKY86E99UU, SKY86E99UV, SKY86E99UW, SKY86E99UX, SKY86E99UY, SKY86E99UZ