

Lenovo 产品服务说明 (Lenovo Product Service Letter)

致：尊敬的 湘潭大学（单位）

在此次贵单位组织的 项目名称：碧泉书院办公设备，项目编号：62021060335130263 对于投标方 湘潭市雨湖区远扬电脑商行 在投标中提供的 Lenovo 产品和服务，Lenovo 特说明如下：

若贵方决定通过投标方采购下述的 Lenovo 产品，Lenovo 将根据联想与投标方签署的 Lenovo 产品/或服务采购合同向作为相关 Lenovo 产品最终用户的 湘潭大学 提供：

商用台式机：服务1：台式机5年上门保修服务，400大客户专线电话支持，服务时间7×24，必要时提供现场支持以及故障部件更换服务。服务2：自购机之日起三个月内，联想维修站在产品配送到达指定地点后，按照产品安装验机规范进行现场安装验机操作，以期能确保客户所购买的联想产品能够正常使用，但不包含任何软件安装。

上述服务内容将与联想届时有效的保修服务承诺条款一起构成上述产品的保修承诺，本函件未尽事宜以联想保修服务条款为准。

本产品服务说明仅适用于由Lenovo销售或Lenovo通过其渠道销售的产品。

如果按照招标要求Lenovo还需出具制造商授权函的，本产品服务说明不能替代授权函。

此致

敬礼！

联想（北京）有限公司

日期：2020年06月04日

