

湘潭大学机械院交互式智能一体机采购项目报价表

项目名称：湘潭大学机械院交互式智能一体机采购项目

项目编号：62021121494707843

采购单位：湘潭大学

序号	商品名称	参数要求	购买数量	控制金额 (元)	品牌/型号	分项报价	
						单价	金额
1	86 吋交互智能 平板/常态化互 动教学软件	核心参数要求：(需全部满足) 商品类目：一体机；采购人需求描述：-； 次要参数要求：（采购人可根据实际情况酌情处理） 参数 1:1、采用≥86 英寸 A 规屏。2、钢化玻璃厚度≤4mm。3、具备至少 6 个前置物理按键。4、全金属外壳，搭载 Windows&Android 双系统；嵌入式系统版本不低于 Android9.0，内存≥2GB，存储≥8GB。5、红外触控技术，支持 Windows 系统，安卓系统。6、前置接口：USB、Type-C。；参数 2:7、通过前置 Type-C 接口可实现音视频输入，外接电脑设备通过标准 Type-C 线连接至整机 Type-C 口。8、外接电脑设备通过机外 Type-C 线连接至 Type-C 口。9、前置 USB 接口具备防撞挡板设计。10、内置电脑模块采用最新 40pin 万兆高速传输接口，模块采用按压式开关，CPU 酷睿第 8 代 i5 或以上；内存 8G 或以上，256G SSD 硬盘或以上。；参数 3:11、	2 件	93000	希沃 /FV86EE	45500	91000

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

投标单位名称:湘潭市雨湖区新世界电脑科技服务中心

联系人:黄柏松

联系电话:17773266662

售后服务承诺书及授权

湘潭市雨湖区新世界电脑科技服务中心拥有优秀的、专业的客户服务团队，完善的售后服务流程，严格按照 ISO9001 质量体系文件的管理程序运作，售后服务体系完备。确保了客户享有最好的售后服务。此项目如我方中标，我方将在合同签定后按照使用单位的实际需要完成所产品的生产、安装与调试。

一、售前服务：

- 1、委派专职人员向贵方进行专业产品介绍；
- 2、根据客户提供的工程现场及配置要求，技术员运用先进实地勘察；
- 3、根据客户要求提供产品模拟示范服务。

二、售中服务：

1、品入库的组织

成品仓库管理人员在接到本项目产品品质部制程合格证后，按生产通知单数量验收组织入仓，并合理摆放。

2、运输

准时送货是中期服务的先决条件。计划充足的常规产品存货量，周详的计划安排，快捷的货运输工具，使送货信誉高于同行。从工厂发往远途的用户，我们交由长期合作有保险公司担保的运输公司安排运输，保证货物准时、安全到达。

3、交货方式

为了保证此工程产品的正确交付及有序性，产品在运抵现场后，开出一式两份送货单，贵方主要点清抵达现场的件数，然后，双方在送货单上签字确认，作为最后结算，验收的原始依据。

4、安装

派遣配备有经验丰富的项目管理人员将到现场作全面的计划与安排，确保工程按时、按质、按量顺利完成。系统、科学、健全的管理是保证优质产品的先决条件，令您的投资物有所值。

三、售后服务承诺

我公司郑重承诺针对湘潭大学机械院交互式智能一体机采购项目所投 86 吋交互智能平板/常态化互动教学软件整机三年原厂保修及提供小时上门服务。

(一)、质保期限：质保期为三年免费质保期，从项目竣工验收合格后开始计算。

(二)、质保期内服务措施：三年免费质保期内，如出现质量问题，我方免费进行维修或更换，三年免费质保期内，同一产品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我方无条件的免费进行更换同品牌、同型号家具。

(三)、质保期外服务措施：质保期外，无论采购人是否另行选择其他供应商，我方均优惠提供所需的备品备件，维修只收零配件成本费。终生维护。

(四)、售后响应时间：我方提供 7*24 小时提供上门服务电话，在收到贵方有关售后服务的要求、电话或传真后，1 小时内响应并在 2 小时内到达用户现场予以解决问题；否则我公司将提供同类产品代替，直至将货物修复至正常状态，如不能及时赶到，招标人有权委托其他维修单位，维修费用由我方承担。如因用户使用不当而造成的质量问题，我方提供优质服务进行修复，其费用由用户承担。

四、售后服务内容

- 1、客户资料文档化，建立客户网络系统；
- 2、定期回访制度：客户调查及客户满意度评估
- 3、设有成品仓库和零配件、易损件仓库。
- 4、本项目采购的产品，性能好，售后服务好，在正常使用条件下，若因设备质量问题引起的安全责任事故，我公司负全部责任。

五、我方向用户提供的优惠条件：

1、产品交付使用时，我方将向贵方免费提供一定数量的易损件为备用，提供一定数量的保洁用品。

2、货物验收完毕后，我方会免费派技术人员进行有关安装和使用的培训，并提供有关资料。负责培训 2-3 名操作管理及维护人员，达到熟练掌握产品性能，能及时排除一般故障的程度。

技术支持：提供 7×24 小时的技术咨询服务。敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。

故障响应：提供 7×24 小时的故障服务受理。对重大故障提供 7×24 小时的现场支援，一般故障提供 5×8 小时的现场支援。备件服务：遇到重大故障，提供系统所需更换的任何备件。

六、售后服务联系表：

序号	售后服务机构名称	地址	联系人	联系电话
1	湘潭市雨湖区新世界电脑科技服务中心	湘潭市雨湖区云塘街道韶山中路 9 号电脑城广场 D098 号 商铺	黄柏松	17773266662

投标单位名称：湘潭市雨湖区新世界电脑科技服务中心

日 期：2021 年 12 月 16 日

制造厂家授权书

致：湘潭大学

我们（广州视睿电子科技有限公司以下简称“我司”）是按（中国）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（广州市经济技术开发区科学城科珠路 192 号），生产“seewo”、“希沃”品牌交互智能平板等产品。

（湘潭市雨湖区新世界电脑科技服务中心）是我司产品的合法经销商，我司特向（湘潭市雨湖区新世界电脑科技服务中心）进行如下授权：

（1）使用我司产品参与项目名称：湘潭大学机械院交互式智能一体机采购项目；项目编号：62021121494707843 投标事宜，参与投标货物为希沃交互智能平板等产品。

（2）作为制造商，我司保证我司产品的质量并承担售后义务。具体详见我司出具的《售后服务承诺函》。

（3）我司于 2021 年 12 月 15 日签署本文件，（湘潭市雨湖区新世界电脑科技服务中心）于 2021 年 12 月 15 日接受此件，以此为证。（以下无正文）

授权厂家：（公章）广州视睿电子科技有限公司

售后服务承诺函

致：湘潭大学

针对招标项目名称：湘潭大学机械院交互式智能一体机采购项目；项目编号：62021121494707843要求提供的由我方制造的希沃交互智能平板等产品，我司承诺如下：

1. 公司提供 400-186-2505 售后服务热线，对于客户需求，我方会在 2 小时之内给予明确的应答，24 小时内上门维修。
2. 产品售出之日起，对于非人为因素造成的损坏，我方提供叁年的质保期（整机保修三年，屏体保修三年）。
3. 当属于保修范围且在保修期内的产品发生需要维修的故障时，由我方技术人员负责维修，工程完工验收之日起保修 3 年，并在 3 年内提供 24 小时内响应并排除故障的技术保证（如需更换询价范围以外配件的，收配件成本价）由此产生的维修费用和零部件更换费用，由我方承担。
4. 在免费保修期内的产品，如损坏程度严重无法维修或该型号配件已停止供货的，公司提供不低于原产品规格的产品更换。如无同档次产品的，提供更高级产品更换，但需补足差价，差价以更换日市场价格计算。
5. 购买时间在叁年以上的产品，公司提供有偿上门维修服务，收取基本维修费和材料成本费（材料费按维修当日市价计算）；终身维修。
6. 所配套的软件终身免费在线升级。

制造厂家：广州视睿电子科技有限公司

2021 年 12 月 15 日