

制造厂家授权书

致：湘潭大学

我们（广州视睿电子科技有限公司以下简称“我司”）是按（中国）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（广州市经济技术开发区科学城科珠路 192 号），生产“seewo”、“希沃”品牌交互智能平板等产品。

（湘潭市雨湖区德恒科教设备商行）是我司产品的合法经销商，我司特向（湘潭市雨湖区德恒科教设备商行）进行如下授权：

（1）使用我司产品参与项目名称：计算机学院. 网络空间安全学院触控一体机采购；项目编号：62022011171358570投标事宜，参与投标货物为希沃交互智能平板等产品。

（2）作为制造商，我司保证我司产品的质量并承担售后义务。具体详见我司出具的《售后服务承诺函》。

（3）我司于 2022 年 1 月 11 日签署本文件，（湘潭市雨湖区德恒科教设备商行）于 2022 年 1 月 11 日接受此件，以此为证。（以下无正文）

授权厂家：（公章）广州视睿电子科技有限公司



售后服务承诺函

致：湘潭大学

针对招标项目名称：计算机学院.网络空间安全学院触控一体机采购；项目编号：62022011171358570要求提供的由我方制造的希沃交互智能平板等产品，我司承诺如下：

1. 公司提供 400-186-2505 售后服务热线，对于客户需求，我方会在 2 小时之内给予明确的应答, 24 小时内上门维修。
2. 产品售出之日起，对于非人为因素造成的损坏，我方提供叁年的质保期（整机保修三年，屏体保修三年）。
3. 当属于保修范围且在保修期内的产品发生需要维修的故障时，由我方技术人员负责维修，工程完工验收之日起保修 3 年，并在 3 年内提供 24 小时内响应并排除故障的技术保证（如需更换询价范围以外配件的，收配件成本价）由此产生的维修费用和零部件更换费用，由我方承担。
4. 在免费保修期内的产品，如损坏程度严重无法维修或该型号配件已停止供货的，公司提供不低于原产品规格的产品更换。如无同档次产品的，提供更高级产品更换，但需补足差价，差价以更换日市场价格计算。
5. 购买时间在叁年以上的产品，公司提供有偿上门维修服务，收取基本维修费和材料成本费（材料费按维修当日市价计算）；终身维修。
6. 所配套的软件终身免费在线升级。

制造厂家：广州视睿电子科技有限公司

2022 年 1 月 11 日

