

戴尔（中国）有限公司

住所：厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号

公 函

主题：售后服务承诺函

致：湘潭大学

敬启者：

我司在此确认，在贵单位组织的“项目名称：物理院台式计算机采购 项目编号：62022032506400078”投标活动中，如 湘潭市雨湖区弘瑞科技经营部 能够在该项目投标中最终中标，我司同意按照《戴尔（中国）有限公司销售、服务、和技术支持条款和条件》以及我司与 湘潭市雨湖区弘瑞科技经营部 之间的其他有关约定，在湖南省的行政区域内，向贵单位或我司事先确认的最终用户，提供按三年期限专业支持和关键任务：（5*8）上门服务。服务内容详见戴尔官网上公布的与所述服务有关的服务说明：Dell ProSupport（Dell ProSupport）。除非我司与 湘潭市雨湖区弘瑞科技经营部 签订的销售合同另有明确约定，该服务适用戴尔官网上公示的《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》及服务说明。

特此致函，敬请知悉。

顺致商祺！

戴尔（中国）有限公司

二〇二二年三月二十五日



注：

《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我司索取：http://www1.ap.dell.com/content/topics/topic.aspx/ap/policy/zh/cn/termscn_dealers_application?c=cn&l=zh&s=gen