



售后服务承诺书

本着“诚信、敬业、务实”的企业精神，秉承“品牌、合作、创新”的经营理念，将为您提供最优质、快捷的售后服务，对于 湘潭大学2021级新生寝室校园网接入耗材（项目编号：62021091507237285） 项目，在此我们郑重承诺：

SHIP(一舟) 品牌产品100%经严格检测，符合国家标准。

严格按合同交货期完成供货。

我司在 湖南 设有售后服务机构，能提供本地化服务，并设有长期备件库可在4小时内响应，保证贵司工程项目施工进度。

对于技术要求较高的产品或特定项目，我公司将指派专业技术员进行现场施工指导及培训。

对所有SHIP（一舟）品牌的 综合布线 产品，我公司均提供 30 年质量保证（人为及不可抗力因素、易耗线缆及有源产品除外）。在质保期内如发生质量问题，我司将无条件免费更换或退货，并将承担由此引起的一切损失。

为更好地为用户服务，方便客户进行咨询，及时解决客户的疑难问题，我公司已开通技术服务专线电话：0574-88160445和商务服务电话：400 887 9393提供全天候技术支持和售前、售后服务，同时提供先进的在线远程服务，全天候online方式解决客户疑难问题。

我公司设有专门的授权客户服务中心，并定期进行技术指导和产品培训。

浙江一舟电子科技股份有限公司

2021年9月16日

